



Elämäsi tuloksiin

Tavoitteet

Arvoa asiakkaille

Hyvinvoivat ja osaavat ammattilaiset

Terveysthuollon kilpailukykyinen ja kustannustehokas kumppani

Strategiset valinnat

Asiakaslähtöinen näytteenotto osana paikallista terveydenhuoltoa.

Sujuva arki jatkuvalla parantamisella.

Uudistuva laboratorio terveydenhuollon ja tutkimuksen tukena.

Toimintavarmuutta ja taloudellista kestävyyttä itäsuomalaisella laboratoriotuotinnalla sekä strategisella yhteistyöllä.

Avainmittarit

1. NPS (potilaat, omistajat, th-ammattilaiset) > 75
2. eNPS > 20
3. Sairauspoissaolopäivät < 15 pv/hlö
4. Positiivinen tilikauden tulos
5. Kustannusvastaava hinnoittelu (K/E)
6. Vastausajan mediaani (yksikkötyypeittäin, markkeritutkimukset)
7. Virheellisten tulosten osuus < 0,01 %

Avaintekemis

Sujuvoitamme näytteenottoa asiakaslähtöisesti.

Järjestämme tuotannon palvelutarvelähtöisesti.

Kehitämme työhyvinvointia ja toimintaa työyhteisöissä yhdessä henkilöstön kanssa.

Koulutamme huippuammattilaisia.

Hyödynnämme tietoteknologiaa kattavasti johtamisessa, toiminnassa ja terveydenhuollon tukena.

Tuemme hoitoyksiköitä laadukkaassa vierianalytiikassa.

Kehitämme innovatiivisia kustannusvaikuttavia palveluita tutkimukseen perustuen.

Investoimme teknologiaan.

Syvennämme hankinta-, tuotanto-, tutkimus- ja asiantuntijayhteistyötä kumppaneidemme kanssa.

Edistämme tieteellistä tutkimustyötä yhteistyössä omistajien ja Itä-Suomen yliopiston kanssa.

Johdamme tietoon perustuen.

Uudistamme johtamisen rakenteita ja käytänteitä.

Hinnoittelemme läpinäkyvästi ja kustannusvastaavasti.

Olemme aktiivisena toimijana mukana paikallisessa, alueellisessa ja valtakunnallisessa valmiussuunnittelussa, sekä jatkuvuuden hallinnassa.

OLEMME VASTUULLINEN, VAIKUTTAVA JA LUOTETTAVA KUMPPANI