



Elämäsi tuloksiin

Luonnos

Tavoitteet

Arvoa asiakkaille

Hyvinvoivat
ammattilaiset

Terveydenhuollon
kilpailukykyinen
kumppani

Kustannustehokas
toiminta

Strategiset valinnat

Asiakaslähtöinen näytteenotto
osana paikallista
terveydenhuoltoa.

Sujuva arki jatkuvalla
parantamisella.

Uudistuva laboratorio
terveydenhuollon ja tutkimuksen
tukena.

Toimintavarmuutta ja
taloudellista kestävyyttä
itäsuomalaisella
laboratoriotoiminnalla sekä
strategisella yhteistyöllä.

Avainmittarit

1. NPS (potilaat, omistajat, th-ammattilaiset) > 75
2. eNPS > 20
3. Sairauspoissaolopäivät < x pv/hlö
4. Positiivinen tilikauden tulos
5. Kustannusvastaava hinnoittelu (K/E)
6. Vastausajan mediaani (yksikkötyypeittäin, markkeritutkimukset)
7. Virheellisten tulosten osuus < 0,01 %

Avaintekemiset

Sujuvoitamme näytteenottoa asiakaslähtöisesti.

Järjestämme tuotannon palvelutarvelähtöisesti.

Kehitämme työhyvinvointia ja toimintaa työyhteisöissä yhdessä henkilöstön kanssa.

Hyödynnämme tietoteknologiaa kattavasti johtamisessa, toiminnassa ja terveydenhuollon tukena.

Tuemme hoitoyksiköitä laadukkaassa vierianalytiikassa.

Kehitämme innovatiivisia kustannusvaikuttavia palveluita tutkimukseen perustuen.

Syvennämme hankinta-, tuotanto-, tutkimus- ja asiantuntijayhteistyötä kumppaneidemme kanssa.

Edistämme tieteellistä tutkimustyötä yhteistyössä omistajien ja Itä-Suomen yliopiston kanssa.

Johdamme tietoon perustuen.

Uudistamme johtamisen rakenteita ja käytänteitä.

Hinnoitlemme läpinäkyvästi ja kustannusvastaavasti.

Olemme aktiivisena toimijana mukana paikallisessa, alueellisessa ja valtakunnallisessa valmiussuunnittelussa, sekä jatkuvuuden hallinnassa.

OLEMME VASTUULLINEN, VAIKUTTAVA JA LUOTETTAVA KUMPPANI

Hallitus 29.8.2025