

## **Sidosyksikköhankinta: 33-2025 Ajanvaraus- ja vuoronumerojärjestelmä ja itseilmoittautumisautomaatti 1.3.2025 - 31.12.2028 – Istekki Oy**

Hallitus 21.02.2025 § 24  
33/02.08.00/2025

Valmistelija                      Palvelu- ja viestintäpäällikkö Myller Satu

### **Hankinnan kuvaus**

Istekki Oy on kilpailuttanut asiakkailleen ajanvaraus-, vuoronumerojärjestelmän ja itseilmoittautumisautomaatit vuonna 2024.

ISLAB tekee sidosyksikköhankinnan Istekiltä. Hankinnan kohteena on Vihta ajanvaraus- ja vuoronumerojärjestelmä ja itseilmoittautumisautomaatit. Hankinta on järjestelmäkokonaisuus: näytteenottopisteissä asioiville asiakkaille tarkoitettu ajanvaraus-, jononhallinta- ja itseilmoittautumisjärjestelmä. Hankinta sisältää ajanvarausjärjestelmään kuuluvat infonäytöt ja itseilmoittautumisautomaatit, SMS-välityspalvelun (vahvistus- ja muistutuspalvelu), ajanvarausjärjestelmään kuuluvat palvelinohjelmistot, ajanvarausjärjestelmän edellyttämät muut ohjausjärjestelmät, tarvittavat lisenssit ja ajanvarausjärjestelmän asennus- ja käyttöönottoprojektit, tuki- ja ylläpitopalvelut sekä huoltopalvelut. Sopimuskausi on 1.3.2025–31.12.2028.

Ajanvaraus- ja vuoronumerojärjestelmän hankinta on investointisuunnitelmassa vuodelle 2025.

### **Kilpailutus- ja hankintamenettelyn kuvaus sekä valintaperuste**

Hankintalakia ei sovelleta sellaiseen hankintaan, jonka hankintayksikkö tekee sidosyksiköltään. (Hankintalaki 1397/2016, 15 §)

Istekki on kilpailuttanut asiakkailleen ajanvaraus-, vuoronumerojärjestelmän ja itseilmoittautumisautomaatit vuonna

2024. Kilpailutuksen perusteella palveluntuottajaksi valittiin Netorek Aika Oy.

### **Hankinnan kokonaisuus ja hinta**

Hankinnan suurin kokonaisarvo neljälle vuodelle on yhteensä **714.360** eur (alv 0 %).

Hankinta sisältää käyttöönottoprojektin, ajanvarausjärjestelmän käyttökustannukset neljälle vuodelle sekä korkeintaan 20 ilmoittautumispäätteen ja vuoronumeronäytön käyttökustannukset neljälle vuodelle. Kustannuserittely oheismateriaalina.

Kokonaisarvo on laskettu koko sopimuskauden ajalle.

Ajanvarausjärjestelmän osalta kustannukset ovat nykyistä alhaisemmat. Itseilmoittautumisjärjestelmää ei ole ollut aiemmin käytössä, joten ne ovat uusi kustannus. Panostuksella kuitenkin tavoitellaan tuottavuuden lisääntymistä vilkkaimmissa näytteenottopisteissä. Ilmoittautumispäätteitä ja niihin liittyviä vuoronumeronäyttöjä tullaan hankkimaan sopimukseen perustuen tarpeen mukaan, korkeintaan 20 kpl.

Esittelijä

Toimitusjohtaja Felin Elina

Päätösehdotus

Hallitus päättää tehdä sidosyksikkösopimuksen ajanvaraus- ja vuoronumerojärjestelmän ja itseilmoittautumisautomaattien hankinnasta Istekki Oy:n kanssa sopimuskaudelle 1.1.2025 - 31.12.2028. Sidosyksikköhankinnan tarkemmat ehdot sovitaan erikseen tehtävässä sidosyksikkösopimuksessa sidosyksikköpäätöksen saatua lainvoiman.

Hallitus valtuuttaa toimitusjohtajan allekirjoittamaan sopimuksen.

Päätös

Esittelijä muutti päätösehdotusta siten, että sopimuskausi on selostusosan mukaisesti 1.3.2025 - 31.12.2028. Päätösesitys hyväksyttiin.

Merkitään pöytäkirjaan, että myös otsikko korjataan selostusosan mukaiseksi.